

RVE

Technisch ontwerp

Version 1.8 / 25 maart 2024



Table of contents

Table of contents.....	2
Doel.....	4
Bron	4
Rollen & rechten	4
Gebruikers.....	4
Applicaties	6
Module flow	8
Module 1.....	9
Basic blueprint	9
Leverancier beheer.....	11
Organisatie module	17
Debiteur beheer.....	19
Module 2.....	21
Winkel beheer.....	21
Touren beheer	26
Module 3.....	31
Grenswaarde beheer	31
Artikel beheer.....	34
Soort beheer.....	38
Module 4.....	40
Inkoop	40
InHouse	50
Statiegeld.....	52
Module 5.....	54
CRM.....	54
Communicatie.....	54
Module 6.....	55
Tablet beheer.....	55
App – OnTour.....	55

Vorbereiden tablets.....	55
Winkel info bekijken.....	56
Facturen bekijken.....	56
Leverbon maken.....	56
Laptop – OnTour.....	57
Bekijken aanbevelingen.....	57
Bestellen.....	57
Verdelen over winkels.....	57
Module 7.....	58
Factureren.....	58
Afrekenen.....	58
Prijsgroepen en prijzen beheer.....	59
Module 8.....	60
Aanbevelingen.....	60
Rapportages (BI koppeling).....	60
Module 9.....	62
Statistiekenbeheer.....	62
Template beheer.....	62
Brief template beheer.....	63

Logboek

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	18 jan '24	Start van het technisch ontwerp
1.5	27 feb '24	Aanpassingen voor oplevering
1.6	5 mrt '24	Aanpassingen n.a.v. feedback RVE
1.7	20 mrt '24	Aanpassingen n.a.v. feedback RVE
1.8	25 mrt '24	Aanpassingen n.a.v. feedback RVE

Doel

Globaal technisch ontwerp over de hele applicatie met als doel om een nauwkeurige range schatting te maken. Daarnaast een volledige uitwerking van de eerste 3 modules. In het vervolgtraject zijn module 4 inkoop als geheel en module 6 tablets/ On tour en module 7 facturatie gedeeltelijk verder uitgewerkt. Tot slot zijn de nog niet technisch besproken modules voorzien van een toelichting. Na het basisdocument zal er voor elke module een toevoeging komen aan dit document.

Bron

Dit document is geschreven aan de hand van het functioneel ontwerp aangeleverd op 25 januari en op de verschillende feedback en uitwerk sessies

Rollen & rechten

Het rollen en rechten systeem is zo ontworpen dat alle rollen door de admin kunnen worden ingesteld.

Gebruikers

LogiFlora kan gebruikt worden door onderstaande type gebruikers/ rollen.

Inkoop

- Klaarzetten weeklijsten
- Controleren bestellingen vanuit de touren
- Verwerken inkoopfacturen

Logistiek

- Ontvangst goederen
- Inplannen uitgaande goederen stroom naar de hubs
- Nalevering

Finance

- Factureren naar winkels, intercompany en richting franchisers
- Inzage leveringen per winkel
- Correctie debiteurgegevens/ naw gegevens

.

Verkoopmanager

- Toekennen van nieuwe winkels aan touren.
- Inzicht in gereede route touren (Map view)
- Inzicht verdeling per Tour

Winkelmanager

- Inzichten in winkel mutaties (gestart of gestopt)
- Beheert vragenlijst CRM (winkel bezoeken)
- Historie winkelbezoeken

Regio manager / accountmanager

- Bezoekt winkels, maakt notities,
- Bezoekt prospects

Regio manager heeft een gesprek met een winkel die we nog niet rijden. Op het moment dat we hem binnenhalen maakt administratie een winkel aan. En geeft de winkelmanager dat per x datum ingepland moet worden. De verkoopmanager plant de tour in.

Touren/ Tourleiders

- Bestellen producten
- Verdelen voorraad over winkels
- Nalevering winkel aanvragen

Data Scientist (BI rol)

- Heeft toegang tot de data om Power BI aan te sluiten en verschillende stakeholders te voorzien van zelfgemaakte dashboards.

Admin

- Rollenbeheer

Applicaties

Power Bi

Verschillende onderdelen van het proces wil RVE graag dashboards in Power BI. Emendis zal toegang geven tot de database waar Lennart (data analyst RVE) op kan aansluiten en van daaruit rapportages kan bouwen.

Exact online

Het financiële pakket dat intern gebruikt wordt om facturen te boeken en crediteuren- en debiteurenadministratie bij te houden.

Basware

Een x400 koppeling (EDI) naar het softwarepakket van Edeka (DE).

Eddyson

Een handmatige JSON-upload (semi EDI) naar het softwarepakket van Rewe (DE). (X400 gateway)

Pay-by-scan

Er zijn winkels in Duitsland die alleen nog willen afrekenen wat er over hun eigen kassa is gekomen; pay-by-scan. Dit betekent dat verderf en diefstal in de winkel niet meer de verantwoordelijkheid van de winkel is, maar van RVE wordt, terwijl ze er niet zijn. Bij de winkels is de inkomende lijn straks via Eddyson X400 naar JSON en uitgaand via Basware. Op basis van deze JSON kan de factuur gemaakt worden. Deze optie moet opgenomen worden ondanks dat het nu niet wordt gebruikt omdat we flexibel moeten zijn zodat we van de één op de andere dag kunnen overstappen (een korte implementatietijd)

Floriday

Meer en meer producten worden besteld via het Floriday-systeem. Dit betekent dat RVE de beschikbaarheid van kwekers kan zien, bestellingen kan inschieten en later ook de facturen ontvangt via

Floriday. Hoe meer er over dit systeem loopt, hoe makkelijker voor de inkopers van RVE (beschikbaarheid, bestellen en levering dient volledig geïntegreerd te zijn binnen het bestelproces waarbij ook validaties dienen plaats te vinden op beschikbaarheid etc.) Beschikbare goederen en bestellingen plaatsen bij leveranciers (bijv. Kwekers) moet ook mogelijk zijn buiten Floriday om (per mail). Bij kwekers moet je kunnen aangeven wat de manier van bestellen is (Floriday API of mail). Voorraad komt binnen via telefoon of e-mails als het niet via Floriday gaat en wordt handmatig opgevoerd. Er kan naar de touren een notificatie via de app worden gepusht. In de tablet staat vervolgens een pagina met communicatie.

GDSN – Product informatie

RVE gaat per 2024 barcodes (GTIN's) managen n distribueren naar retailers middels GS1 GDSN. Mogelijke API met SRC PIM. Een trade item kan elke week een andere barcode krijgen, want deze is gekoppeld inclusief de verkoopprijs
Integratie: <https://src.eu/nl/pim/features/api-integration/>

EKT's

Er komt een facturatiebericht van kwekers en leveranciers (elektronische klok transactie). Deze inkoopfacturen moeten opgenomen worden in de applicatie.

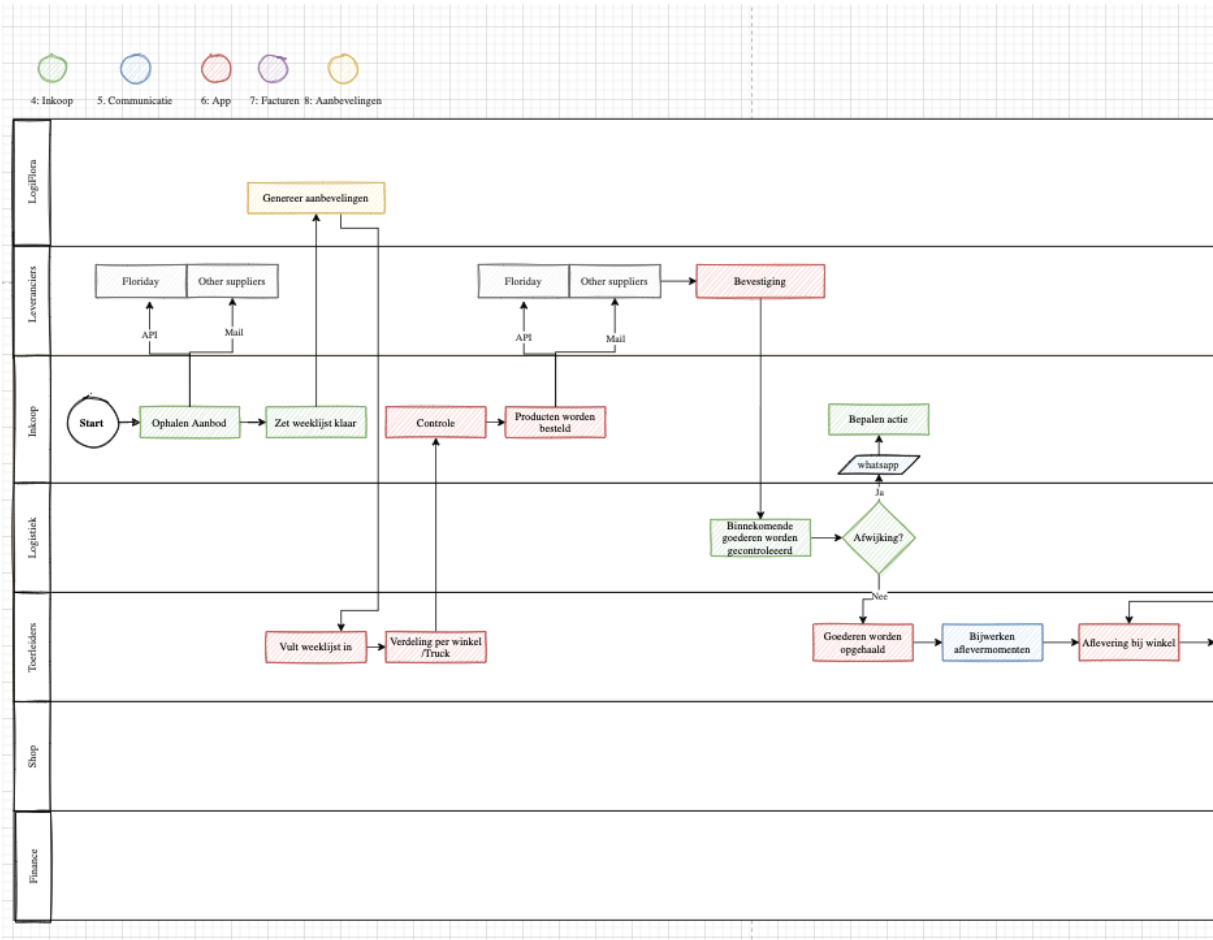
Compacer

Via EDIFAC-bestanden in verschillende formaten voor de verschillende Belgische afrekencentrales. Een voor debet (levering) en een voor credit (retour) per factuur i.v.m. de beperkingen van EDIFAC standaard. Compacer wordt straks uitgefaseerd en vervangen door JSON van Eddyson, maar wanneer is onduidelijk (let op, het staat in de wacht, RVE kan om naar Eddyson wanneer ze willen, in overleg met de Belgische partijen)

Module flow

Zie bijlage RVE-Module-Flow voor de volledige Flow.

In de onderstaande Flow zie je hoe de modules het primaire proces ondersteunen.
Van inkoop tot afleveren bij de winkels, van factureren tot export naar Exact.



Module 1

Basic blueprint

De basis functionaliteiten en look and feel van de applicatie worden opgezet door middel van onze Blueprint. Onze Blueprint software is een efficiënte start van Logiflora waarin alle basis benodigdheden terugkomen, denk hierbij aan onder anderen gebruiker authenticatie, het rollen en rechten systeem, verschillende basis entiteiten, vertalingen en instellingen.

Bevat:

- Usermanagement
- Rolemanagement
- Translation
- Settings
- Logs

VPN

De applicatie mag alleen gebruikt worden doormiddel van een VPN.

Lijst van apparaten

Een admin kan de lijst te zien van apparaten die zich hebben aangemeld

- User
- Type apparaat
- Laatst aangemeld datum/tijd
- Locatie
- IP-adres

Dit kan op 2 plekken:

- Manage -> authenticatie log
- Gebruiker detail scherm -> Audit log (pop-up met aanmeldingen van deze gebruiker)

Om locatie te achterhalen moeten we met een dienst locatie bij IP ophalen

Configureren Tenant

- Default roles
- Tenant
- Settings

Configureren talen

Tijdens development ontwikkelen we in het Engels.

In een latere fase zullen de vertalingen gemaakt worden en geïmporteerd.

Mijn profiel

Hier kan de ingelogde gebruiker zijn eigen taal wisselen.

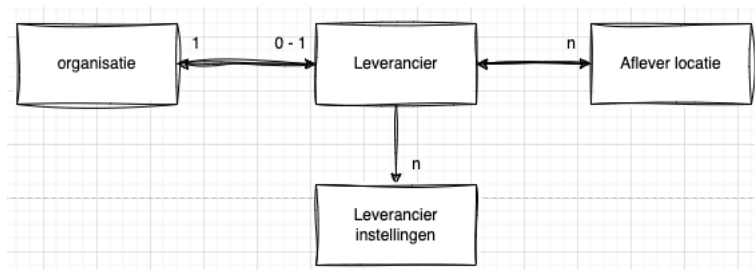
Leverancier beheer

Binnen het leverancier beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van leveranciers. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren op de leveranciers. Dit stelt hen in staat om leveranciers te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin. Ook het configureren van de verschillende instellingen van leveranciers valt onder deze module.

In Logiflora worden leveranciers aangemaakt door eindgebruikers, inclusief de Floriday organisation id. Voor deze leveranciers wordt er vervolgens een Connectie aangemaakt in Floriday en wordt de aanvullende informatie opgehaald uit Floriday. Ook is er een periodieke taak die een synchronisatie uitvoert tussen Floriday en Logiflora. Deze synchronisatie vindt alleen plaats van Floriday naar Logiflora, niet andersom. De automatisch synchronisatie wordt verder omschreven onder het kopje "Import synchronisatie vanuit Floriday"

Relaties

- Elke leverancier is (gekoppeld aan) een organisatie.
- Een leverancier heeft 1 of meerder locaties waar er geleverd kan worden
- 1 leverancier heeft meerdere leverancier instellingen



Rol

- Inkoop

Permissies

Om acties uit te mogen voeren op de leverancier entiteit worden de volgende permissies toegevoegd

- Supplier.show
- Supplier.manage

- Supplier.delete

Functionaliteiten

Leverancier portaal

Er wordt een leverancier portaal geïmplementeerd waarin zij inzicht kunnen krijgen in hun GTIN's en de bijbehorende stikkers kunnen downloaden.

Import synchronisatie vanuit Floriday

Het synchroniseren van leveranciers vanuit Floriday wordt geïmplementeerd middels een periodieke taak (job). Deze periodieke taak zal dagelijks uitgevoerd worden om nieuwe leveranciers en wijzigingen bij leveranciers te importeren. Om onnodige API-calls en datavervuiling binnen Logiflora te voorkomen, wordt gebruik gemaakt van 'sequence numbers' en 'connecties'. De sequence number worden binnen Floriday bijgehouden op entiteit niveau om aan te geven of er wijzigingen hebben plaatsgevonden binnen de betreffende entiteit. Door middel van een connectie wordt een leverancier aan een API gebruiker/ klant gekoppeld. De combinatie van sequence numbers en connecties zorgen ervoor dat enkel relevante leveranciers worden geïmporteerd binnen Logiflora en dat geen onnodige API-calls uitgevoerd worden.

Geïmporteerde leveranciersdata wordt binnen Logiflora ondergebracht in de organisatie, supplier en adres entiteiten. Daarnaast wordt er ook dagelijks gecontroleerd op updates voor reeds geïmporteerde leveranciers, ook dit gebeurt middels sequence numbers

Endpoints

Kweker waarmee RVE een connectie heeft ophalen. In het resultaat heb je de supplierOrganizationIds van de kwekers die aan RVE verbonden zijn

[GET /connection/sync/{sequenceNumber}](#)

- organization_id

Met de betreffende organizationIds worden vervolgens de gegevens van de organisaties opgehaald.

[GET /organizations/{organizationId}](#)

- CommercialName
- PhysicalAddress
- SequenceNumber

- OrganizationId
- CompanyGln
- Name
- RfhRelationId

Om de organisaties en leveranciers up-to-date te houden dienen we ook een endpoint te implementeren om wijzigingen binnen organisaties binnen te halen. Om niet voor elke organisatie een request te hoeven doen gebruiken we het sync endpoint zodat we 1 request doen, enkel de wijzigingen binnenhalen en de organisatie overslaan als deze niet bekend is aan onze kant.

GET /organizations/sync/{sequenceNumber}

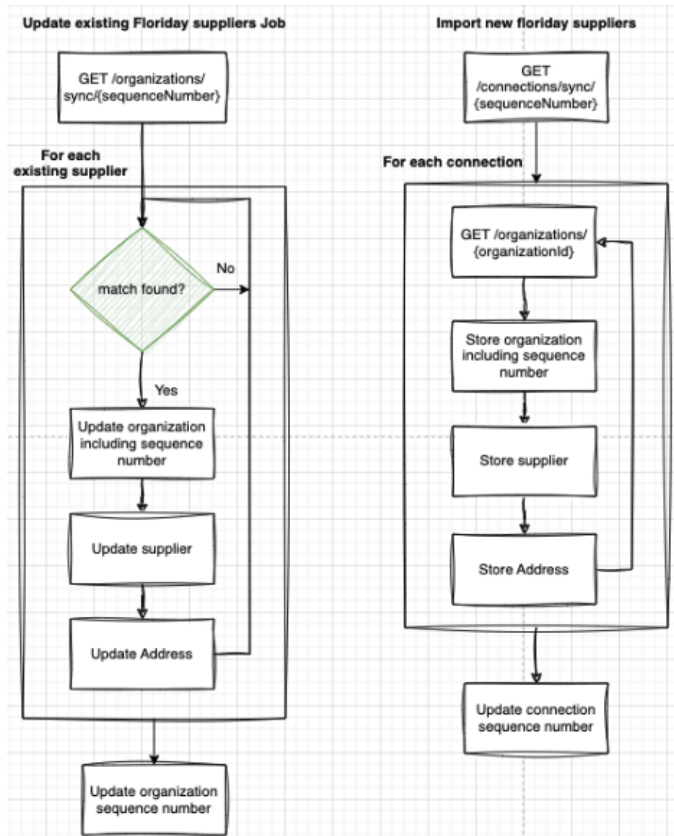
- Hierbij gebruiken we dezelfde velden om de entiteiten te updaten als bij GET /organizations/{organizationId}
-

Globale settings

- Floriday_connection_sequence_number
- Floriday_organization_sequence_number

Flowchart

Supplier synchronisation



Crud leveranciers

Standaard CRUD feature

Business logica

Bij het aanmaken van een leverancier wordt ook de organisatie entiteit aangemaakt.

Leverancier wordt altijd soft deleted, nooit echt verwijderd.

Overzicht leveranciers

Filters: Land, stad, status, type

Velden: Naam, type, land, is_active, created_at, updated_at

Maak leverancier inactief

Actie mogelijk vanaf detail scherm leverancier

Business rules

- Producten (trade items) worden automatisch inactief gemaakt als de leverancier ook inactief wordt gemaakt.

Leverancier/tour sjabloon

Binnen het leverancier beheer komt er ook de mogelijkheid om per tour/besteldag combinatie aan te geven of een betreffende tour mag bestellen bij de leverancier op een betreffende besteldag. Dit sjabloon wordt vervolgens ook toegepast bij het bestel verdeelscherm.

Wanneer een leverancier niet voorkomt in de koppeltabel mag elke tour op elke dag bestellen. Als een leverancier wel voorkomt in deze koppeltabel, dan mogen **enkel en alleen** de touren bestellen op de dagen die voorkomen in de tabel, alle andere bestelregels zullen op onzichtbaar worden gezet voor de overige touren. Deze kunnen uiteraard wel handmatig zichtbaar gemaakt worden.

Leverancier settings

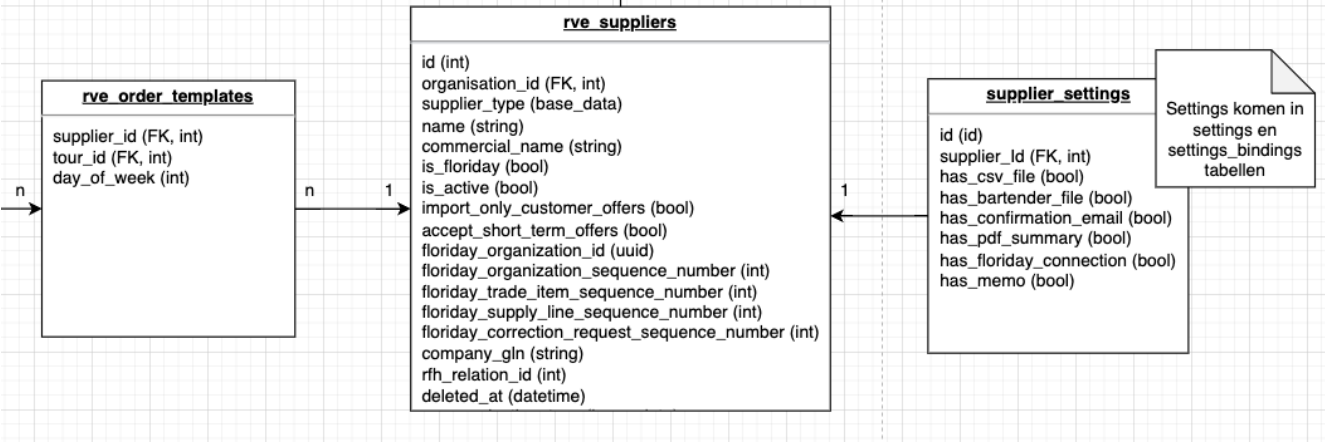
Voor settings maken we gebruik van de blueprint settings module. We beginnen met deze settings, maar dit is in de toekomst uitbreidbaar:

- Losse mail om memo mee te typen ja/nee
- CSV ja/nee
- Bartenderbestand ja/nee
- Bevestigingsmail ja/nee
- PDF met samenvatting bestelling ja/nee

Design: Ja

Dit ticket heeft een design nodig om op een constructieve wijze een groeiende lijst van settings makkelijk in te kunnen vullen.

ERD



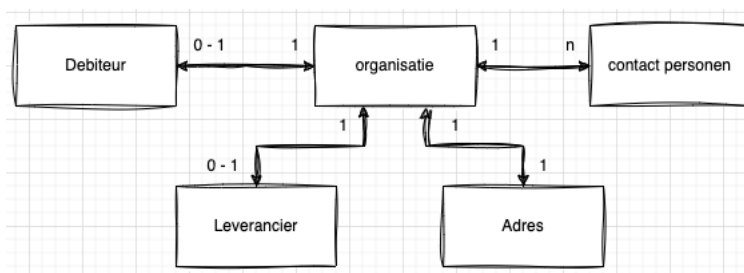
Organisatie module

De organisatie-entiteit wordt gebruikt om gemeenschappelijke basisinformatie op te slaan die van toepassing is op meerdere individuele entiteiten, evenals om adresinformatie te koppelen. Zo hebben we een centrale opslag van gemeenschappelijke informatie, dit is efficiënt in gegevensbeheer.

Zo worden leveranciers, touren en winkels beschouwd als organisaties en slaan wij gemeenschappelijke informatie op binnen de organisatie tabel (Entiteit specifieke informatie slaan wij op in de tabel van de betreffende entiteit). Zo zijn adresgegevens indirect gekoppeld aan leveranciers, touren en winkel via organisaties om onnodige relaties te voorkomen

Relaties

- Elke organisatie heeft 1 of meerdere contactpersonen
- Een organisatie kan gekoppeld zijn aan een debiteur
- Een organisatie kan gekoppeld zijn aan een leverancier
- Een organisatie heeft een adres



Rol

- Beheerder

Permissies

Om acties uit te mogen voeren op de leverancier entiteit worden de volgende permissies toegevoegd

- Organisation.show
- Organisation.manage
- Organisation.delete

Functionaliteiten

Organisaties CRUD

Standaard CRUD feature voor organisaties

Business rules

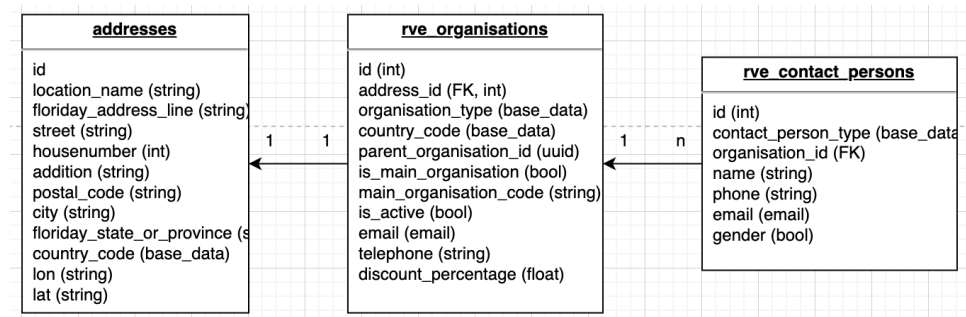
- Je kan geen organisatie verwijderen waar een debiteur of leverancier aangekoppeld is.
- Bevat geschiedenis.

Overzicht Organisaties

Filters: zoeken, actief, stad, land, hoofdklant, hoofdklantcode, tour

Velden: Naam, (In)Actief, stad, land, hoofdklant, hoofdklant code,

ERD



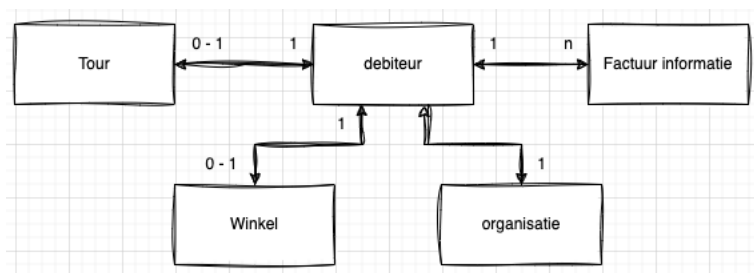
Debiteur beheer

Binnen het debiteur beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van debiteuren, afrekencentrales en hoofdkantoren. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor debiteuren. Dit stelt hen in staat om debiteuren te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Touren en winkels worden gezien als debiteuren binnen Logiflora. Aan een debiteur zit factuur informatie gekoppeld, evenals een organisatie. De debiteur-entiteit wordt net als de organisatie-entiteit gebruikt om gemeenschappelijke basisinformatie op te slaan die van toepassing is op meerdere individuele entiteiten. Zo hebben we een centrale opslag van gemeenschappelijke informatie, is dit efficiënt in gegevensbeheer.

Relaties

- Een debiteur is (gekoppeld aan) een organisatie
- Een debiteur heeft factuur informatie
- Een debiteur kan gekoppeld zijn aan een tour
- Een debiteur kan gekoppeld zijn aan een winkel



Permissies

- Debtor.show
- Debtor.manage
- Debtor.delete

Functionaliteiten

Debiteuren CRUD

Standaard CRUD feature voor debiteuren

Business rules

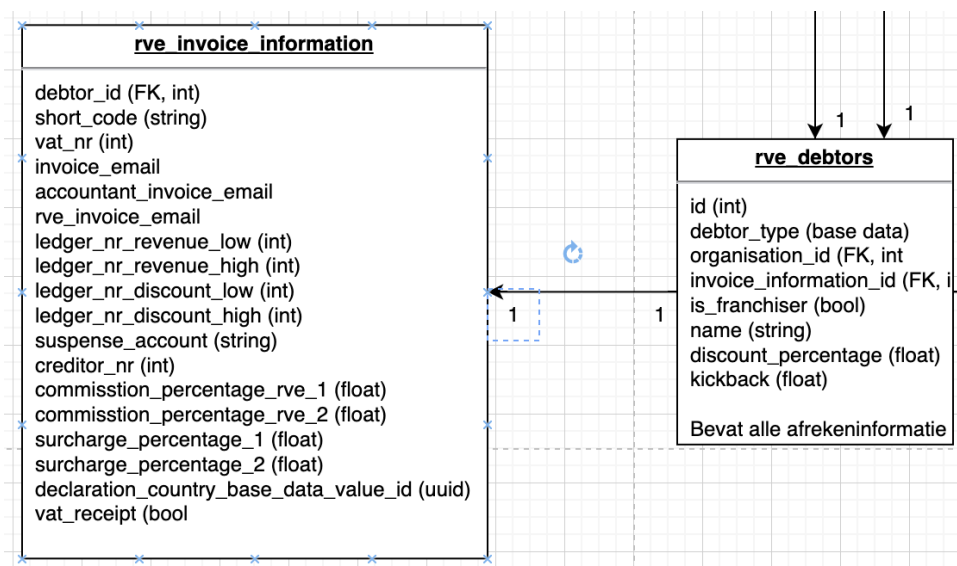
- Je kan geen debiteur verwijderen waar een organisatie, tour of winkel aan gekoppeld is.
- Bevat geschiedenis.

Overzicht Debiteuren

Filters: organisatie/naam, type, franchiser

Velden: organisatie/naam, Type, franchiser

ERD



Module 2

Winkel beheer

Binnen het winkel beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van winkels, afrekencentrales en hoofdkantoren. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor winkels. Dit stelt hen in staat om winkels te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin. Ook het configureren van de verschillende instellingen van winkels valt onder deze module.

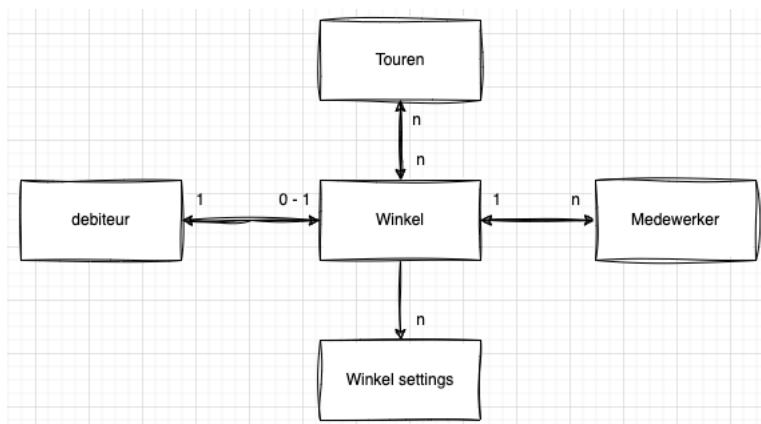
Winkels hebben een relatie tot een debiteur, welke vervolgens een relatie heeft tot een organisatie. De structuur en het onderscheid tussen winkels, afrekencentrales en hoofdkantoren wordt toegepast door middel van een organisatie_type, parent_organisatie_id en is_main_organisation kolommen op de organisatie entiteit.

Doordat een winkel gekoppeld is aan een debiteur maken we gebruik van een centrale opslag voor gemeenschappelijke de informatie, dit is dit efficiënt in gegevensbeheer.

Relaties

- Een winkel is (gekoppeld aan) een debiteur
 - o Een debiteur is (gekoppeld aan) een organisatie
 - o N facturen
- N Leverbonnen
 - o N Foto's
- Een winkel heeft meerdere bezoek rapportages
- Instellingen
- Algemene info (accountmanager contact info)
- Lever status (winterstop, verbouwing, stopt, pauze)
 - o Reden ("winkel ontevreden", "Winkel naar concurrent")

- Leverplanning (Touren module)



Rol

- Winkel manager

Permissies

- Store.show
- Store.manage
- Store.delete
- Store.change-status
- Eventueel andere permissies voor acties die niet door iedereen uitgevoerd mogen worden

Functionaliteiten

Crud winkels

Standaard CRUD feature voor Winkels

Shop users

Een shopbeheerder kan zelf meerdere medewerkers aanmaken en voorzien van een rol.

Business rules

- Een beheerder kan nooit zichzelf verwijderen.

- Er moet altijd 1 beheerder zijn.
- Wanneer er een shop wordt gemaakt wordt er ook een beheerderaccount aangemaakt
- Medewerkers kunnen inloggen op het winkelportaal
- Een winkel heeft rapportages (algemene statistieken, verderf, omzet, commissie)
- Communicatie – alert wanneer is je volgende zending. (Communicatiemodule)

Overzicht winkels

Filters: Tournummer, Actief

Velden: is hoofdklant, hoofdklantcode, naam,

Shop dashboard

Menu met acties tot de verschillende onderdelen die later gebouwd worden zoals: algemene informatie, aflevering bonnen, bezoek notules.

Shop rapportages

(Management rapportages – power bi)

Winkel settings

Hiervoor gebruiken we de blueprint settings module.

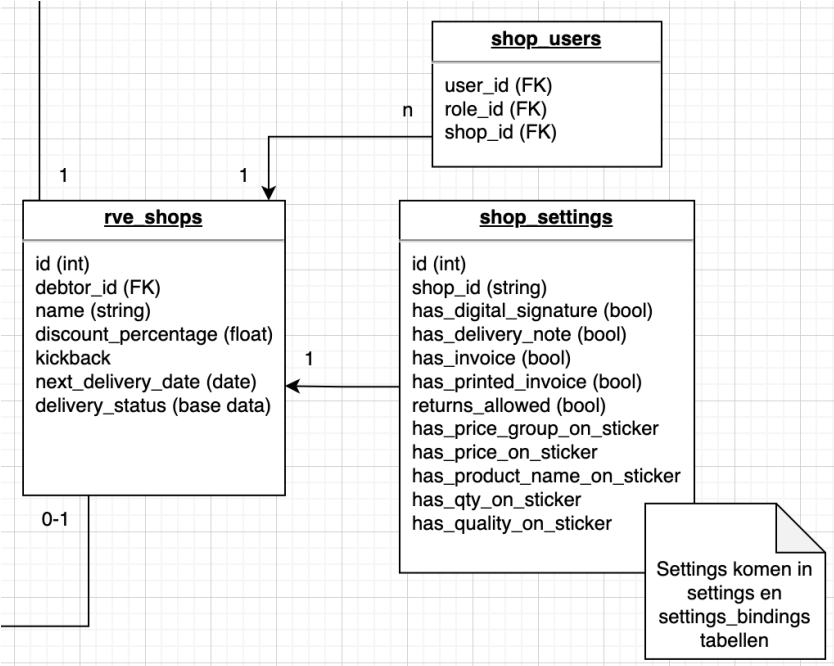
- Korting per winkel (hoeveel verschillende soorten/ types korting?)
- De aflevering digitaal of fysiek wil tekenen (vinkjes)
- Direct de factuur wil hebben of alleen de leverbon
- De factuur/leverbon geprint of digitaal
- Iedere vestiging heeft een vinkje “mag retourneren ja/nee”. RVE geeft extra korting bij geen retour

Change leverstatus

Shop info

- Accountmanager, contactpersoon

ERD



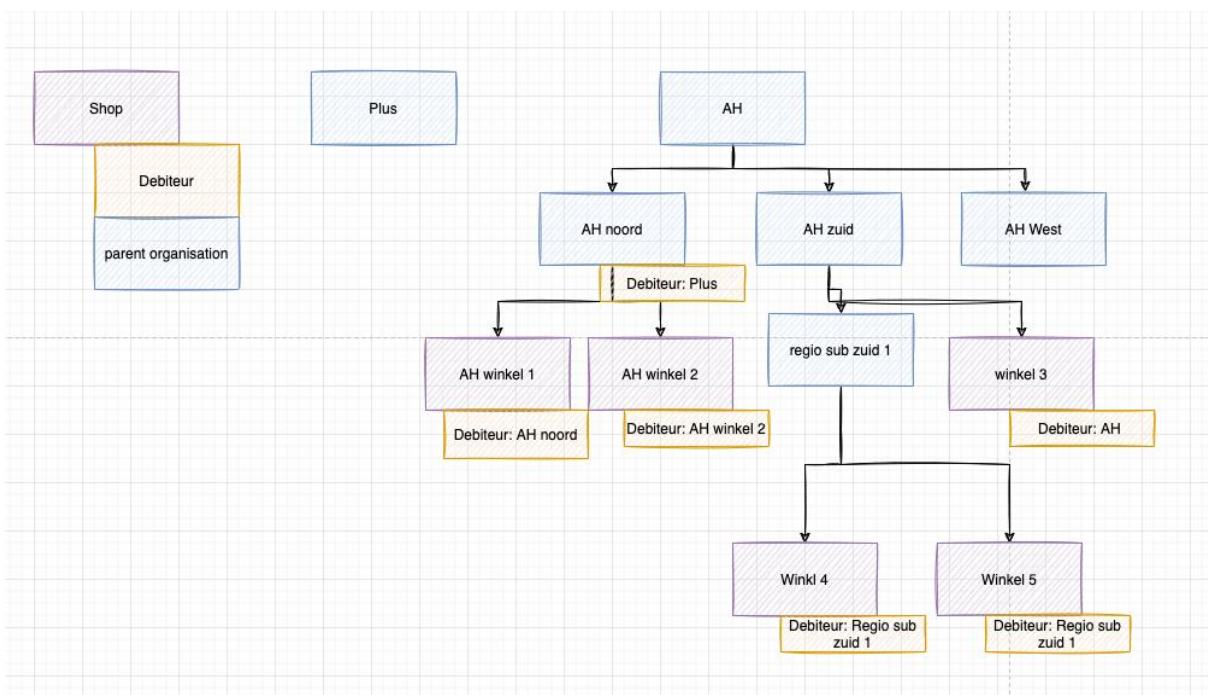
Shop -> debiteur

Om complexe organisatiestructuren mogelijk te maken hebben we de volgende oplossing bedacht.

Elke winkel heeft een relatie met een debiteur en of een relatie met een parent organisatie.

Per winkel kan je aangeven wie de debiteur is. Hierdoor zijn de volgende scenario's mogelijk

- De winkel is zijn eigen debiteur
- Er is een regio die de debiteur is
- Alle winkels vallen onder debiteur hoofdkant, maar 1 winkel niet



Design

Hier is een design nodig door de grote hoeveelheid instellingen etc.

Touren beheer

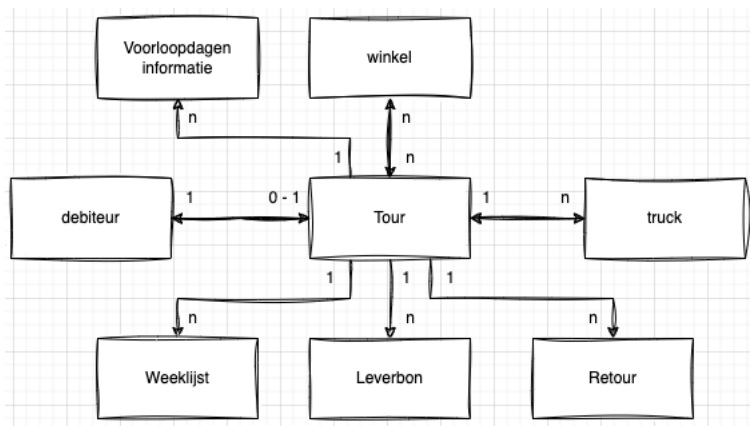
Binnen het touren beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van touren, tour drivers en bijbehorende trucks. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor deze entiteiten. Dit stelt hen in staat om touren, trucks en tour drivers te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin. Ook het configureren van de verschillende instellingen van touren valt onder deze module.

Touren hebben een relatie tot een debiteur, welke vervolgens een relatie heeft tot een organisatie. Doordat een tour gekoppeld is aan een debiteur maken we gebruik van een centrale opslag voor gemeenschappelijke de informatie, dit is efficiënt in gegevensbeheer.

Relaties

- Een tour heeft meerdere trucks
 - o Een tour is gekoppeld aan meerdere winkels
 - o Een tour heeft meerdere leverbonnen
 - o Een tour heeft meerdere facturen
 - o Een tour heeft meerdere chauffeurs
- Een tour heeft een vertreklocatie
- Een tour is (gekoppeld aan) een debiteur
- Een tour heeft meerdere bestellingen
- Verdeling – rit – bepaald volgorde per truck
- Een tour heeft meerdere retourneren
- Tablets – X
 - o Synchronisatie
 - Kleine winkel statistieken
 - Accountmanager
 - Contactpersoon manager
- Franchise

- Rapportage
- Leverplanning per truck / routeplanning
- Communicatie module – melding maken – van bijvoorbeeld een klacht van een klant.
- Printen
 - o Wordt uit gefaseerd wel mogelijk maken.



Rol

- Inkoop (tour beheer)
- Finance (wijzigen factuurinformatie)

Permissies:

- Tour.show (inkoop permission)
- Tour.manage (inkoop permission)
- Tour.delete
- Invoice-information.show (finance permission)
- Invoice-information.manage (finance permission)
- Invoice-information.delete

Functionaliteiten

Crud touren

Standaard CRUD feature voor Touren

- Multi select winkels

Standaard CRUD feature voor Trucks op tour detail pagina

Standaard CRUD voor truck drivers op tour detail pagina

Overzicht touren

Filters: tour nummer, Actief, franchiser

Velden: Tour nummer, Actief, Franchiser, voorlooptijden

Overzicht trucks

Verwerkt op tour detail pagina

Overzicht tour drivers

Verwerkt op tour detail pagina

Tour settings

- Actief ja/nee
- Franchiser ja/nee
- Ziet inkooprijzen ja/nee
- Waarde limiet (wat mag je maximaal bestellen)
- Kenteken
- Ophaaldagen
 - Ma ja/nee
 - Di ja/nee
 - Etc.
- Voorlooptijden
- Multiselect tour medewerkers
- Tournummer

- Tablet
- Multiselect klanten en klantlocaties (=winkels)

Crud factuurinformatie

Standaard CRUD feature voor factuur informatie

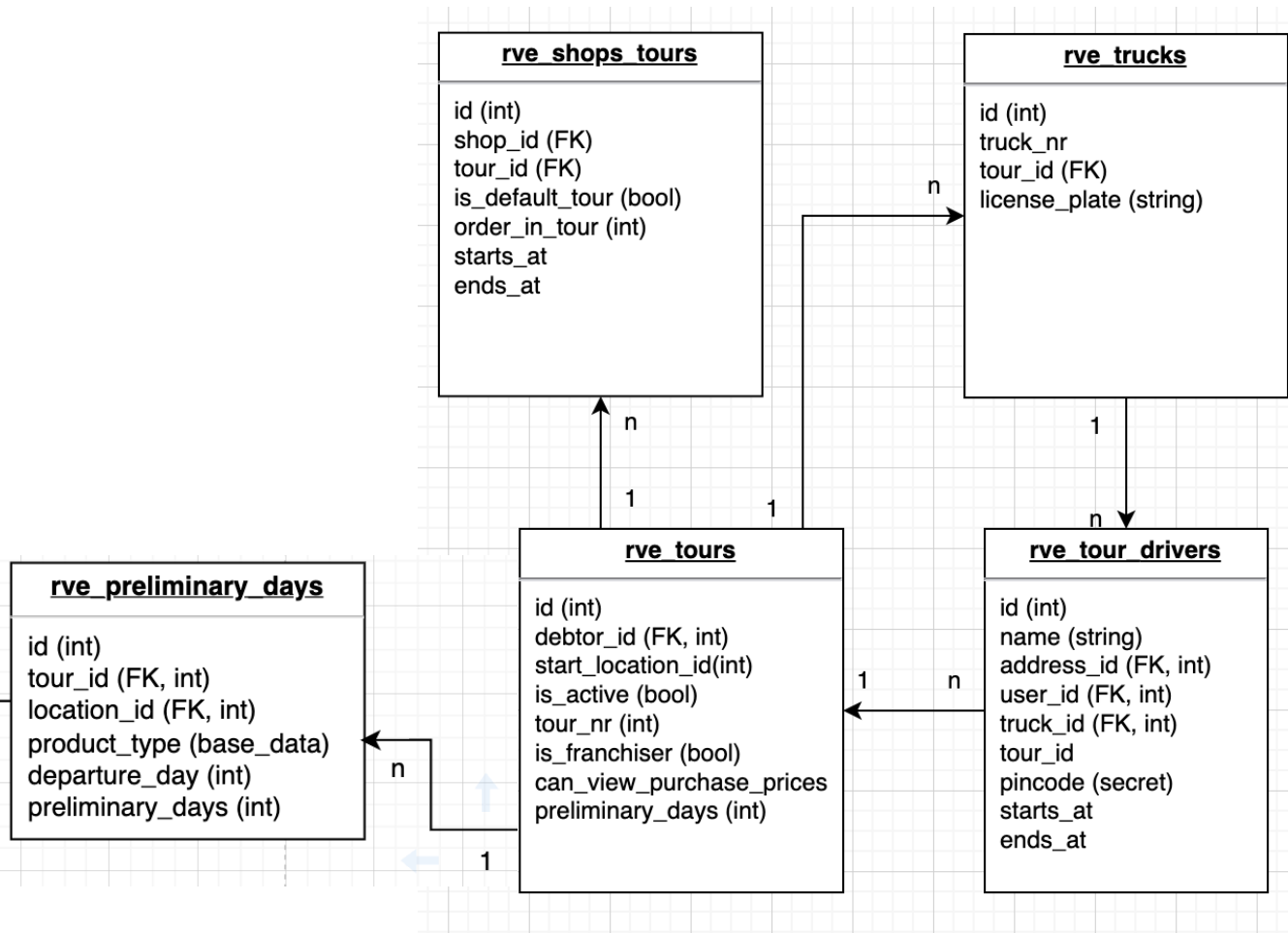
Klantlijst

Te printen en te downloaden als pdf

Business rules

- Het aantal voorlooptdagen bepaalt op welke dag de leverancier het uiterlijk moet leveren. Dat is X minus het aantal voorlooptdagen dat geconfigureerd bij de betreffende tour
- Het aantal voorlooptdagen is gebaseerd op een combinatie van tour, product type en vertrek dag
- Een tour kan meerdere trucks hebben die tegelijkertijd de winkels van de betreffende tour afgaan

ERD



Design

Nodig voor touren beheer door de vele instellingen, ook truck en bestuurder beheer daarin verwerkt.

Module 3

Grenswaarde beheer

Binnen het grenswaarde beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van grenswaarden. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor deze grenswaarden. Dit stelt hen in staat om grenswaarden te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Grenswaarden zijn niet statisch over tijd. Deze zijn in te stellen op basis van een shop, product of tour door middel van een morph relatie. Een grenswaarde is 1 getal, waar vanaf de laagste waarden gemeten wordt.

Rol

- Product management

Permissies

- Limit-value.show
- Limit-value.manage
- Limit-value.delete

Functionaliteiten

Crud grenswaarde

Standaard CRUD feature voor grenswaardes

Overzicht grenswaardes

Filters: type, land

Velden: type, land, grenswaarde laag, grenswaarde hoog

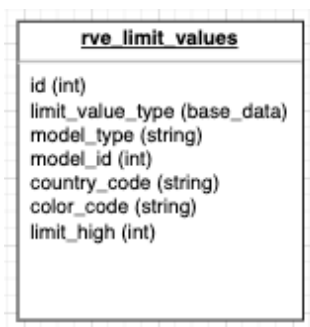
Business rules

- Type: Verderf percentage
 - o Rood: 9% ($\leq 9\%$)
 - o Oranje: 12% ($= >9\%$ en $\leq 12\%$)
 - o Groen: 17% ($= >12\%$ en $\leq 17\%$)
 - o Oranje: 20% ($= >17\%$ en $\leq 20\%$)
 - o Rood: 100% ($>20\%$)
- Type: Deen marge
 - o Groen: n.t.b.
 - o Oranje: n.t.b.
 - o Rood: n.t.b.
- Als rood en groen op elkaar aansluiten dan vervalt de middelste (oranje) marge

Grenswaarde settings

- Type (verderf %, marge)
- Model_type
- Model_id
- Land
- Kleur
- Grenswaarde hoog

ERD



Design

Niet nodig

Artikel beheer

Binnen het artikelbeheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van artikelen. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor deze artikelen. Dit stelt hen in staat om artikelen te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin. Ook het configureren van de verschillende instellingen van artikelen valt onder deze module.

Artikelen zijn onderverdeeld in een aantal hoofdcategorieën: bloemen, planten, bloemisterijartikelen en marketingmateriaal. De artikel structuur wordt gewaarborgd door deze te verdelen over verschillende entiteiten: producten (cultivar), product variëteiten (variëteiten) en trade items (te bestellen product bij een leverancier). Producten, productvariëteiten en trade items worden aangemaakt door eindgebruikers. Bij het aanmaken van een trade items is een 'supplierArticleCode' verplicht zodat het lokaal trade item in Logiflora gematcht kan worden aan een Floriday traden item van een leverancier.

Business rules

- Alleen bloemen/planten die aan een "actieve" leverancier staan gekoppeld kunnen opgenomen worden in nieuwe weekoverzichten.

Hoofdcategorie

- Bloemen
- Planten
- Bloemisterijartikelen
- Marketingmateriaal

Cultivar – kenmerk van een label

- Type
- Bulk_nr – kan wisselen per jaar

Variteit

- Product details: 3 takken, kleur groen

tradeItem

- Leverancier
- Floriday code

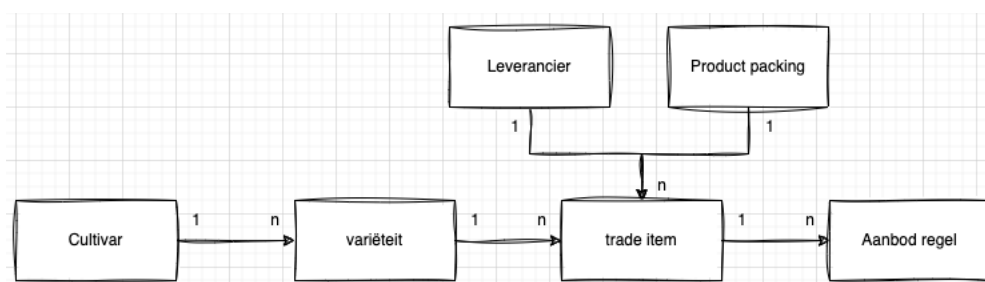
tradeItem bestelling

- Inkoopprijs
- Verkoopprijs
- prijsgroep

Cultivar + verkoopprijs = GTIN / EAN

Relaties

- Een cultivar kan meerdere variëteiten hebben
- Een variëteit is gekoppeld aan 1 cultivar
- Een variëteit kan meerdere trade items hebben
- Een trade items is gekoppeld aan 1 variëteit
- Een trade items is gekoppeld aan 1 leverancier
- Een leverancier kan meerdere trade items hebben
- Een trade items heeft een product packing
- Een trade item heeft meerdere aanbod regels
- Inkoopprijs van een artikel is gekoppeld aan een leverancier op trade item niveau



Flow Variëteit

- RVE maakt een trade item aan. Koppelt een floriday supplier article code.
- Koppeling haalt alle info op.

Inschieten in portal

Integratie GDSN

RVE gaat per 2024 barcodes (GTINs) managen en distribueren naar retailers middels GS1 GDSN

Mogelijke API met SRC PIM

Rol

- Store manager? Valt deze rol samen met CRM?

Permissies

- product.show
- Product.manage
- Product.delete

Functionaliteiten

CRUD artikelen

Standaard CRUD feature voor bloemen en planten

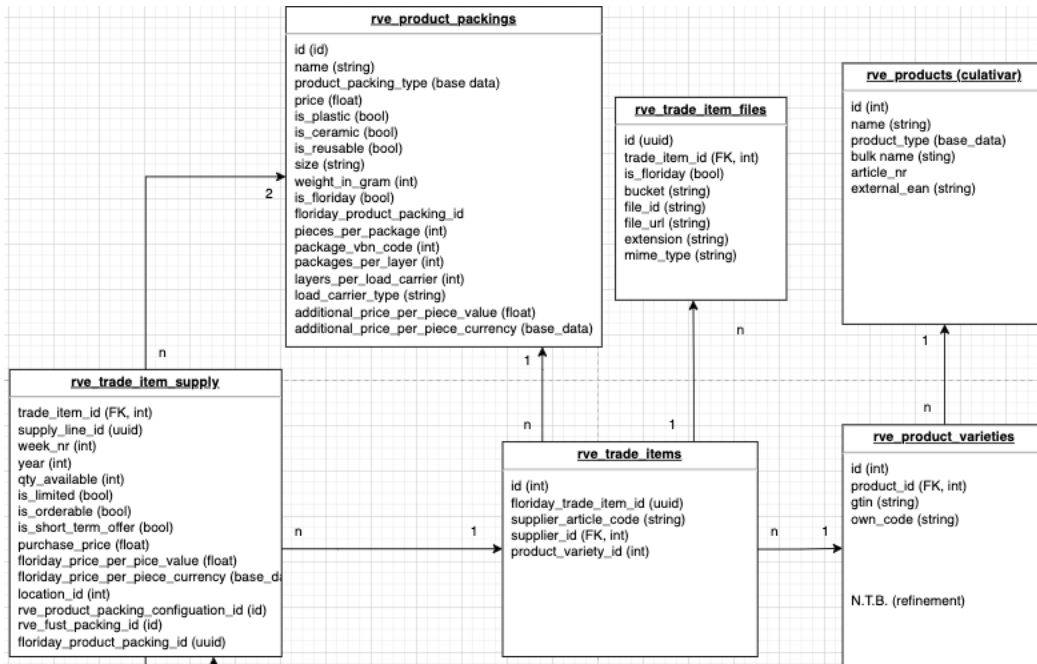
- Multi select touren

Overzicht artikelen

Filters: naam, bulk naam, touren, soort

Velden: naam, bulk naam, soort, artikelnummer, EAN extern, inkoopprijs, prijs

ERD



Design

Design nodig voor atikelbeheer, met daarin types, cultivar, variëteiten en alle andere product attributen verwerkt. Ook het form om artikelen te beheren.

Soort beheer

Soort beheer kan teruggevonden worden binnen de base data module. Hierin biedt Logiflora de eindgebruiker een overzichtelijke weergave van alle product soorten. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor deze product soorten. Dit stelt hen in staat om product soorten te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Product soorten worden gebruikt binnen artikel beheer om een product toe te kennen aan een product soort.

Rol

- Product management

Permissies

- Product-type.show
- Product-type.manage
- Product-type.delete

Functionaliteiten

Crud soorten

Standaard CRUD feature voor soorten

- Multiselect producten om meerdere producten toe te kennen aan een soort

Overzicht soorten

Filters: naam, product type, land, product

Velden: naam, product type, land, btw tarief

Business rules

- In het product management kan ik meerdere producten toevoegen aan een soort

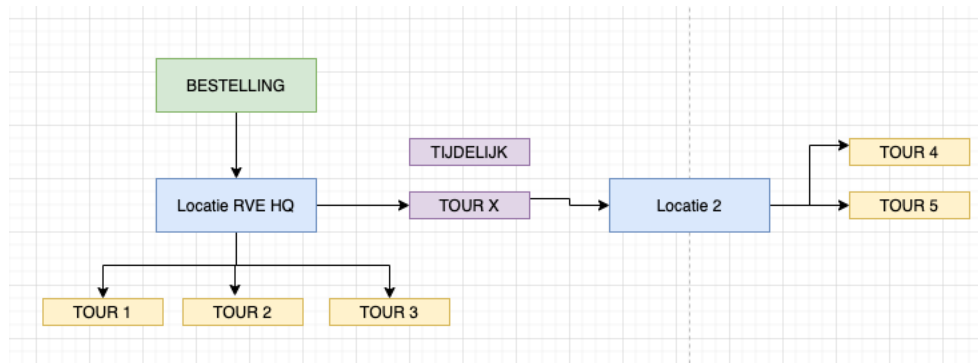
Soort settings

- Land
- Btw tarief (maken we 1 soort met daarop meerdere tarieven per land of voor elk land 1 soort?
De 2e optie is wel meer onderhoud..)

Design

Niet nodig

Module 4



Inkoop

Trade items en het beschikbare aanbod worden elke 5 minuten vanuit Floriday gesynchroniseerd, per leverancier. Inkoop bepaald vervolgens welk aanbod er door de touren besteld mag worden en voert ook correcties door wanneer zij dit nodig achten. Tournen zijn zelf verantwoordelijk voor het bestellen van hun weeklijst, inkoop checkt de weeklijst en corrigeert waar nodig voordat er besteld wordt.

Bij het bestellen van de producten wordt er onderscheid gemaakt tussen bloemen, planten en marketingmateriaal. Deze worden apart besteld.

Rol

- Inkoop
- Tournen/ Tourleiders

Permissies

Standaard weeklijst acties

- Weeklist.show
- Weeklist.manage
- Weeklist.delete

Weeklijst doorzetten naar de inkoop

- Weeklist.confirm

Weeklijst doorzetten naar de kwekers (order plaatsen)

- Weeklist.place-order

Correcties doorvoeren nadat de bestelling is doorgezet naar de kwekers

- Weeklist.corrections

Functionaliteiten

Weeklijst aanmaken

Als het aanbod is geïmporteerd kan inkoop overgaan tot het aanmaken van de weeklijst. De weeklijst is een lijst van trade items die beschikbaar zijn in de betreffende week. Een weeklijst kan op de volgende manieren gevuld worden:

- Om zo efficiënt mogelijk t werk te gaan is het mogelijk de weeklijst van een eerdere week te selecteren en deze in zijn geheel over te zetten naar de huidige weeklijst. Hierbij wordt ook rekening gehouden met het aanbod, wanneer een product niet beschikbaar is zal deze ook niet toegevoegd worden.
- Er kunnen meerdere producten geselecteerd worden uit een eerdere weeklijst en toegevoegd worden aan de huidige weeklijst.
- Er kunnen producten uit het artikelbestand toegevoegd worden aan de huidige weeklijst. Bij het artikelbestand is er niet de mogelijkheid om alles in één keer over te zetten.
- Er kunnen producten uit het aanbod (gebaseerd op Floriday trade items) toegevoegd worden aan de huidige weeklijst. Wanneer een trade item niet in zijn geheel is aangevuld binnen Logiflora zal er een pop-up getoond worden waarin inkoop eerst de aanvullende informatie dient toe te voegen voordat het product aan de weeklijst wordt toegevoegd.

Floriday synchronisatie trade items en supply lines

Eindgebruikers maken trade items aan binnen Logiflora waarbij ze de supplier article code invullen. Tijdens het synchroniseren van trade items vanuit Floriday wordt er gezocht naar een match zodat we een Logiflora trade item kunnen linken aan een Floriday trade item. Deze synchronisatie loopt elke 5 minuten, maar om onnodige API-calls te voorkomen wordt er ook hier gebruik gemaakt van sequence numbers.

Bij een leverancier kan aangegeven worden of enkel de supply lines van het type 'CUSTOMER_OFFER' moeten worden geïmporteerd. Wanneer het trade item niet bekend is dan wordt er een trade item

aangemaakt binnen Logiflora. Om geen onnodige api calls uit te voeren wordt er ook hier gebruikt gemaakt van sequence numbers.

Business rules

- Inkoop moet per aanbod regel kunnen aangeven of touren deze mogen bestellen. Wanneer het trade item informatie mist (omdat deze nog niet bekend was op het moment van de import) verschijnt er een pop-up waar inkoop de aanvullende informatie kan invullen.
- Inkoop kan per trade item/ tour combinatie aangeven of deze bestelregel (on)zichtbaar is en/of geblokkeerd is.
- Wanneer een tour de bestelling heeft geplaatst wordt bij alle regels het bestelde aantal gekopieerd naar het verdeelde aantal en wordt de regel automatisch geblokkeerd.
- Inkoop kan per product ervoor kiezen om te bestellen
 - o Ook kan er in bulk besteld worden, waardoor alle producten voor de betreffende leverancier in 1x gemaïld worden.
- Bestelde trade items worden (per bestelling) gegroepeerd gestuurd naar de betreffende kwekers als er voor bulk wordt gekozen
- Trade items worden enkel geïmporteerd als er een trade item uit Logiflora gematcht kan worden.
 - o Of bij het importen van aanbod, dan wordt er een trade item aangemaakt dat aangevuld dient te worden door inkoop
- Bloemen en planten worden apart besteld.
- Wanneer touren besteld hebben kunnen zij niks meer aanpassen en worden alle bestelregels geblokkeerd.

Endpoints

[GET/trade-items/sync/{sequenceNumber}](#)

- TradeItemId
- MaximumSequenceNumber
- packingConfiguration

GET /trade-items/{tradeItemId}

- TradeItemId
- packingConfiguration

GET /supply-lines/sync/{sequenceNumber}

- SupplyLineId
- DeliveryPeriod
- OrderPeriod
- packingConfiguration
- MaximumSequenceNumber

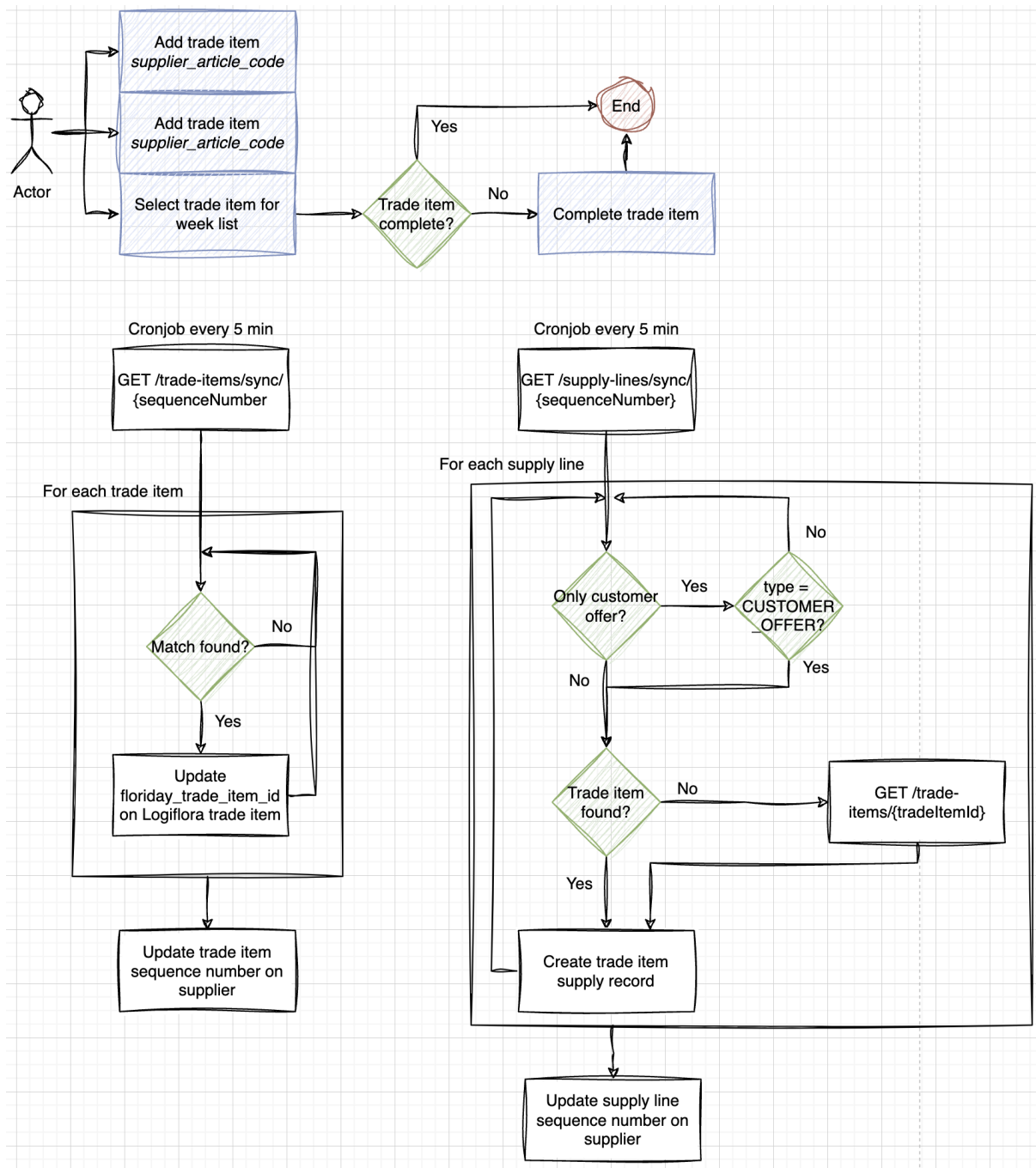
Business rules

- In het overzicht van bloemen en planten moeten bulk acties komen die:
 - Meerdere producten voor alle touren kunnen (de)blokkeren
 - Meerdere producten voor alle franchisers kunnen (de)blokkeren
 - Meerdere producten voor alle touren (on) zichtbaar kunnen maken
 - Meerdere producten voor alle franchisers (on)zichtbaar kunnen maken
 - Meerdere producten toekennen aan een soort
- Ook marketingproducten moeten kunnen worden toegevoegd

Product settings

- Zichtbaar voor touren
- Geblokkeerd voor touren
- Zichtbaar voor franchisers
- Geblokkeerd voor franchises

Trade item en aanbod flowchart



Weeklijst overzicht

Inkoop heeft een weeklijst overzicht met daarin al het geïmporteerde aanbod. Hierin geven ze per regel aan of deze besteld mag worden door touren.

Ook kan de weeklijst van een eerdere week ingeladen worden zodat er producten (trade items) gekopieerd kunnen worden. Ook is er de mogelijkheid om de gehele lijst te kopiëren, hierbij wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van de trade items.

Overzicht bloemen en planten (bestel verdeelscherm)

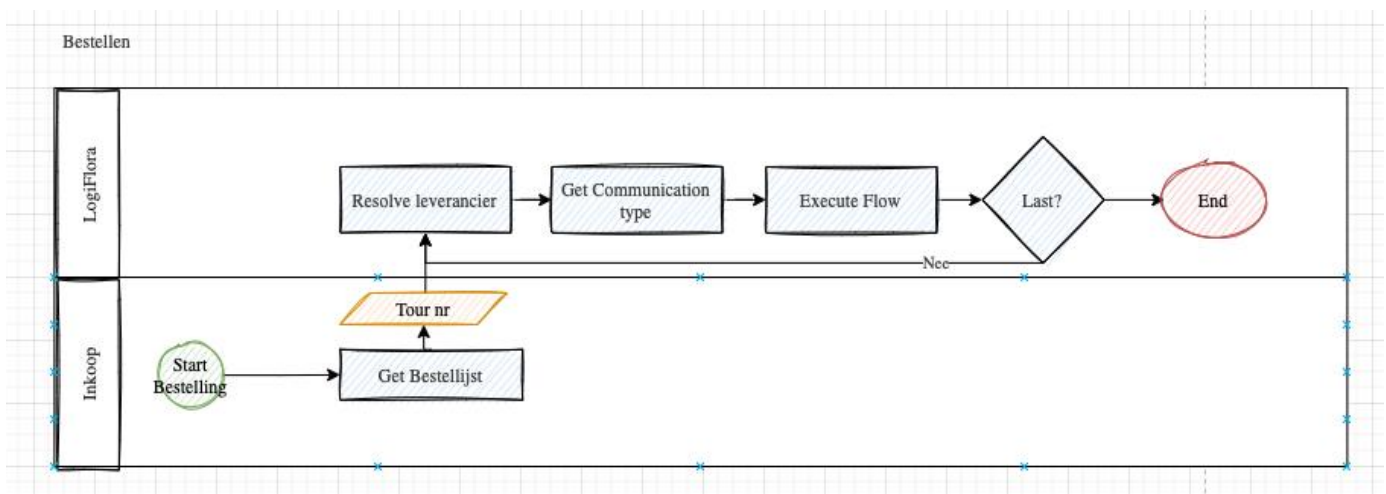
In het bestel en verdeelscherm bepaald inkoop op trade item/ tour niveau of een product (on)zichtbaar en/of geblokkeerd is. Dit is ook te configureren op leverancier niveau.

Touren zien een overzicht van het samengestelde pakket en geven vervolgens per product (trade item) aan of ze deze willen bestellen.

Bestelling plaatsen

Wanneer de weeklijst is ingevuld (aantallen besteld per trade item, per tour) door een tour en gecorrigeerd/ goedgekeurd is door inkoop kan er overgegaan worden tot bestellen.

Voor elk trade item dat besteld is wordt er een sales order request gedaan naar Floriday, binnen Floriday wordt dit vervolgens verder afgehandeld. Trade items die besteld worden bij kwekers die niet vanuit Floriday gesynchroniseerd zijn worden per e-mail op de hoogte gebracht. Hiervoor dient er een groepering plaats te vinden zodat elke kweker 1 mail ontvangt per bestelmoment. Deze groepering is afhankelijk van het communicatie type van de leverancier (in het geval van Floriday krijgt elke bestel regel zijn eigen sales order). Per leverancier staat er in de database welke vorm van communicatie ze wensen voor bestellingen. Ook is het mogelijk in de toekomst om nieuwe flows specifiek voor een leverancier toe te voegen. Zie voorbeeld Bestellen maatwerk.

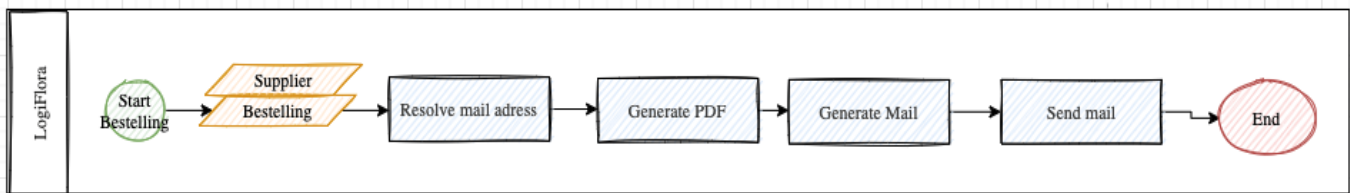


Bestelling bevestigen

In de mail naar de leverancier staat een bevestigingslink, de bestelling is pas definitief als de leverancier via deze link de bestelling bevestigd heeft.

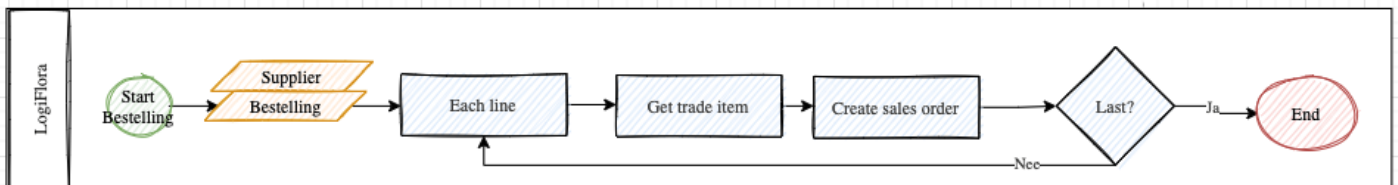
Bestellen per mail

Flow Mail



Bestellen Floriday

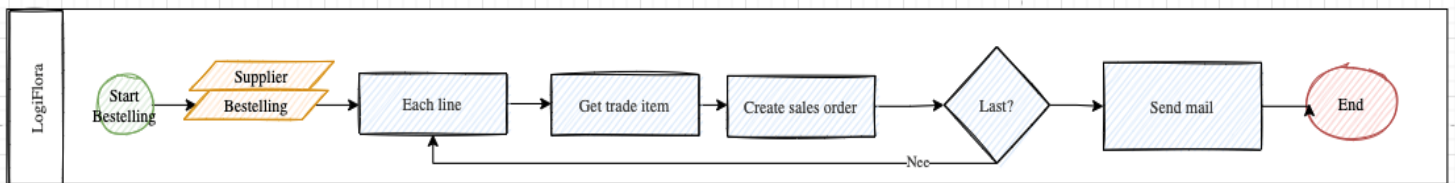
Flow floriday



Bestellen Maatwerk

In deze voorbeeld flow is een extra stap toegevoegd na de communicatie met Floriday: Send Mail.

Flow Aangepast 1



Floriday sales order endpoints

POST /sales-orders

- SalesOrderId
- SupplyLineId
- CustomerOrganizationId
- NumberOfPieces
- pricePerPiece
- packingConfiguration

POST /sales-order-correction-requests

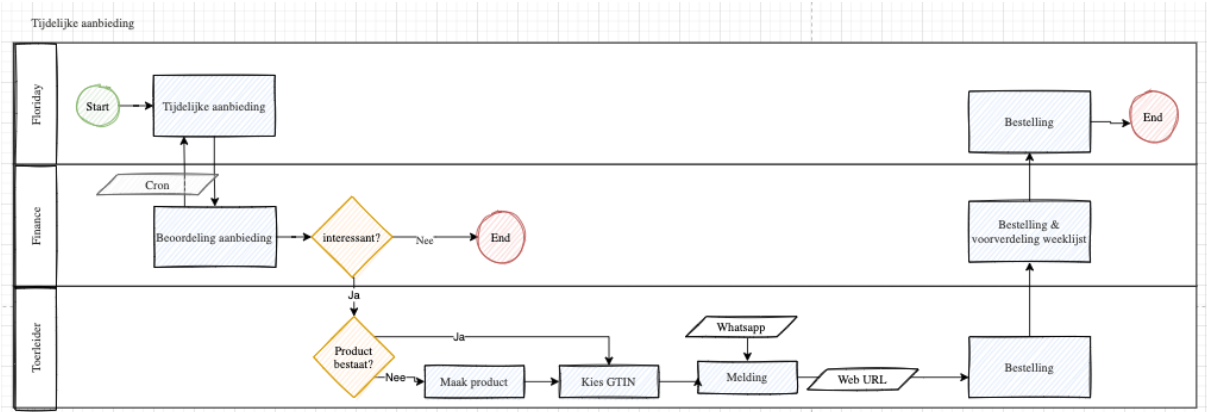
- SalesOrderCorrectionRequestId
- SalesOrderId
- pricePerPiece
- package
- numberOfPieces
- piecesPerPackage
- reason

Tijdelijke aanbieding

Op basis van een checkbox per leverancier worden er tijdelijke aanbiedingen opgehaald.

Hiervan krijgt sales een melding en kiest per aanbieding of ze hem willen aanbieden aan de touren.

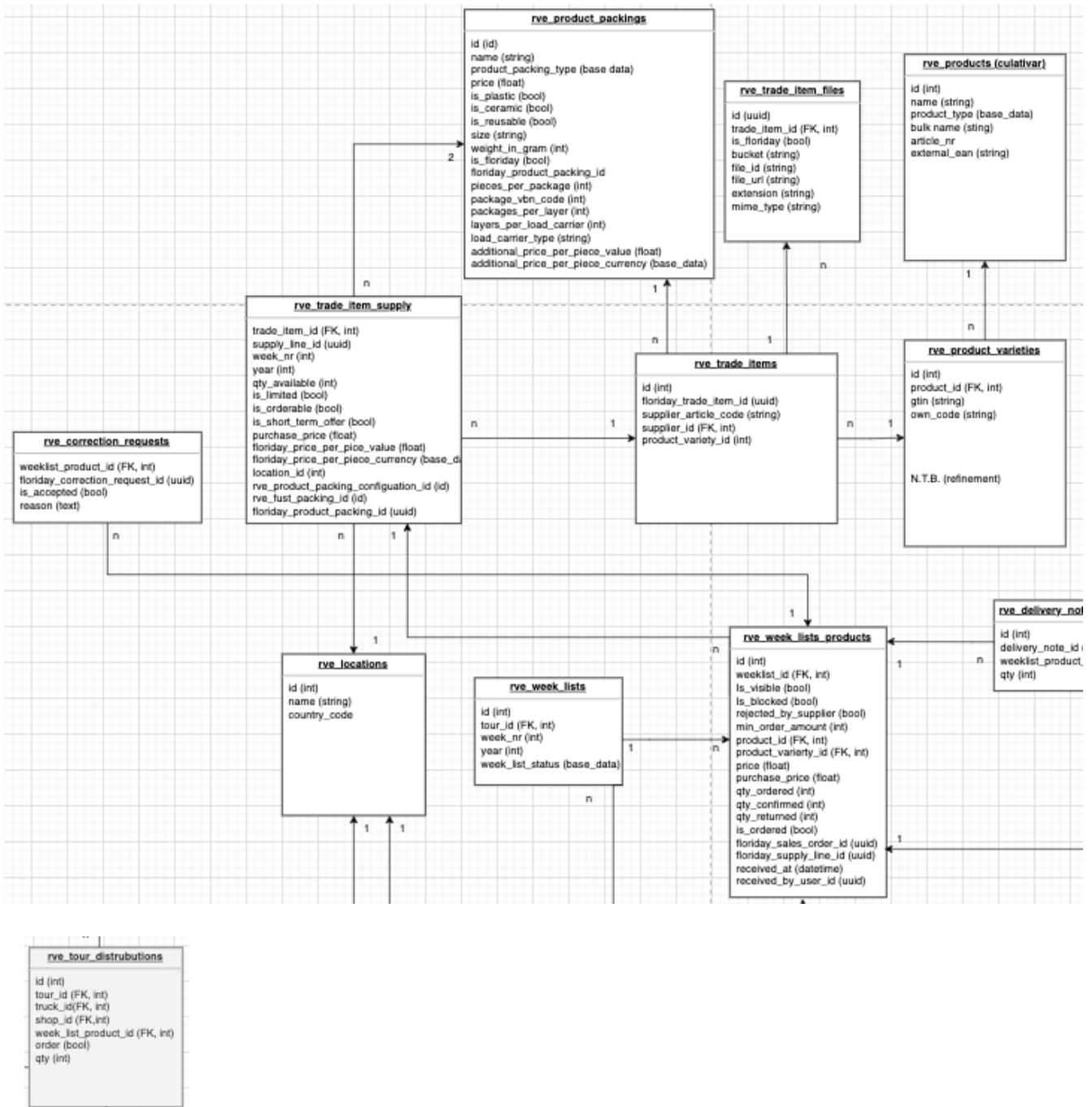
Op het moment dat het product niet bestaat wordt deze aangemaakt, maar er moet altijd een GTIN gekozen worden.



Design

Hier is een design noodzakelijk voor de weeklijst-/ bestelscherm.

ERD



InHouse

Bij het binnen melden wordt een product gescand en gecontroleerd op de volgende kenmerken:

- Product
- Aantal
- Kwaliteit
- Tour
- Sticker
- Verpakking
- Fust

Kleine correcties mogen gedaan worden door gebruikers met voldoende rechten. Bijvoorbeeld het geleverde aantal. Bij grote afwijkingen wordt inkoop ingeschakeld. Dit loopt via whatsapp, Inkoop bepaald de actie; het kan zijn dat een leverancier mag herstellen etc.

Rol

- Inkoop
- Touren/ Tourleiders

Permissies

- receive.show
- receive.add
- receive.correct

Functionaliteiten

Binnen melden

Het binnen melden gebeurt per land (momenteel Nederland, België, Duitsland). Boven aan de pagina kan je makkelijk switchen tussen de landen.

Omdat meerdere personen dezelfde computer gebruiken voor het binnen melden kiest elke gebruiker in het formulier zijn eigen naam zonder in te loggen. De computers zijn ingelogd met een standaard account 'binnen melden'. Na het indienen van het formulier koppelen we het juiste gebruiker account.

Correcties die RVE in Logiflora maakt worden gecommuniceerd richting de kweker in Floriday als een correctie verzoek. De kweker dient vervolgens het correctie verzoek te accepteren. Wanneer deze geaccepteerd is dient deze correctie ook weer terug te komen in het bestel verdeel scherm.

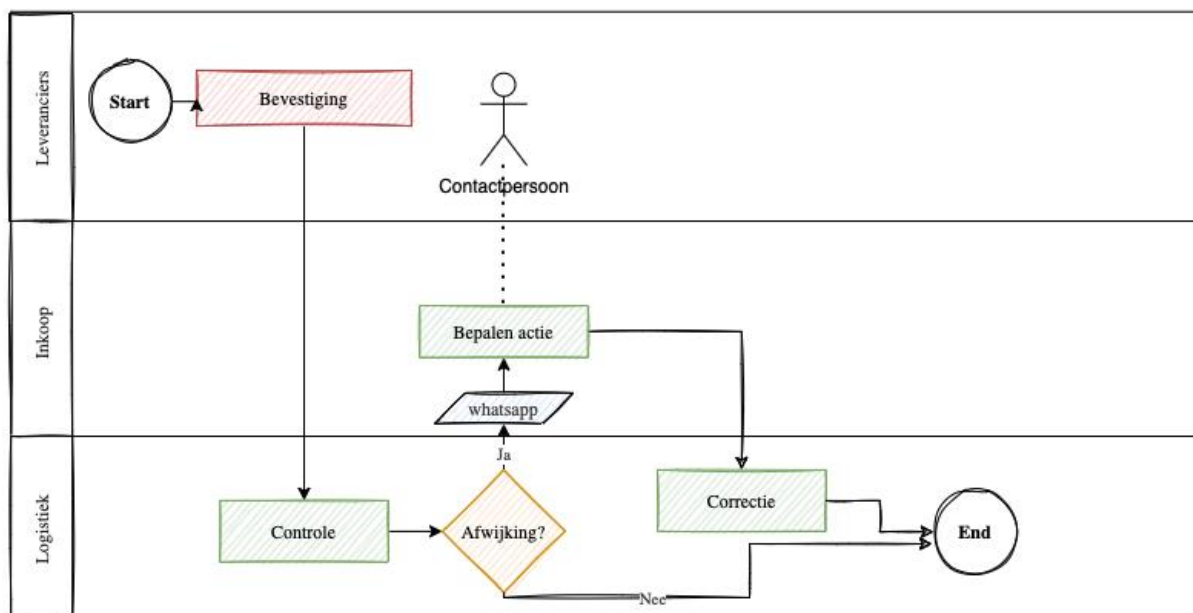
Wanneer de correctie goedgekeurd wordt krijgt deze een groene kleur in het bestel verdeelscherm. Als de correctie is afgewezen of überhaupt niet is goedgekeurd dan maken we deze grijs in het bestel verdeelscherm.

Endpoints

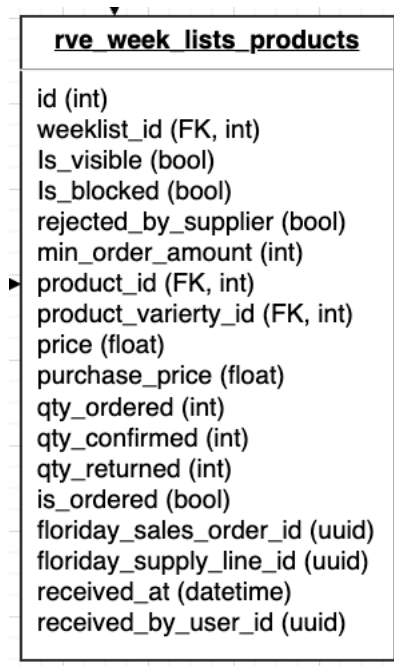
[POST /sales-order-correction-request](#)

[GET /sales-order-correction-request/sync/{sequenceNumber}](#)

Flow



ERD



Statiegeld

Binnen het statiegeld beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van de statiegeld producten. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren voor deze statiegeld producten. Dit stelt hen in staat om statiegeld producten te creëren, bij te werken, en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Binnen de statiegeld module gaan we een overzicht creëren waarin eindgebruikers kunnen inzien hoe veel statiegeld producten er zijn geleverd/ retour zijn genomen per levering, per klant. Dit zal op weekbasis bijgehouden worden zodat er op basis van de data ook rapportages uitgedraaid kunnen worden.

Touren geven aan hoe veel statiegeld producten er geleverd/ mee retour genomen worden. Touren kunnen ook beslissen om het statiegeld voor een levering op €0,- te zetten., bij te veel wordt het op €0,- gezet. Ook wordt er per tour bijgehouden wat het statiegeld tegoed is als ze gaan rijden. In sommige landen moet er BTW betaald worden over de huur van fust.

Er kunnen exports gemaakt worden van het statiegeld overzicht in verband met de aangifte bij lokale overheden.

ERD

Rve_fust_products

- Name (string)
- Price (float)
- Is_plastic (bool)
- Size (string)
- Is_ceramic (bool)
- Is_reusable (bool)
- Weight_in_gram (int)

Module 5

CRM

De CRM module is bedoeld voor het rapporteren van gesprekken die gevoerd worden met winkels (bestaande en prospects), ofwel het managen van relaties. De klant gegevens binnen de CRM module worden verstrekt door de debiteuren module. Daarnaast kunnen er ook foto's opgeslagen worden welke gesorteerd kunnen worden op datum en weerksnummer.

Binnen de CRM module is er ook de mogelijkheid om klanten aan te maken, dit betreft prospects (winkels welke nog geen debiteur zijn). Daarnaast is het ook mogelijk om klanten op (in)actief te zetten en te wijzigen.

Features

- Opstellen vragenlijst bezoeken winkels door accountmanager
- Inladen csv met adressen om te tonen op de map
- Map met alle winkels per Tour
- Invullen vragenlijst door accountmanager

Communicatie

De communicatie module zal een ondersteunende module worden waarin de communicatie tussen RVE en de winkels en de communicatie tussen RVE en de leveranciers wordt geïmplementeerd. Zo kunnen winkels bijvoorbeeld berichten sturen naar RVE en krijgen zij binnen deze module ook inzicht in het volgende bezorgmoment.

Module 6

Voor module 6 met onder andere de OnTour applicatie zullen er technische sessies ingepland worden later in het proces.

Tablet beheer

Admin pagina met inzicht wanneer welke tablets voor welke touren als laatst gesynchroniseerd zijn.

App – OnTour

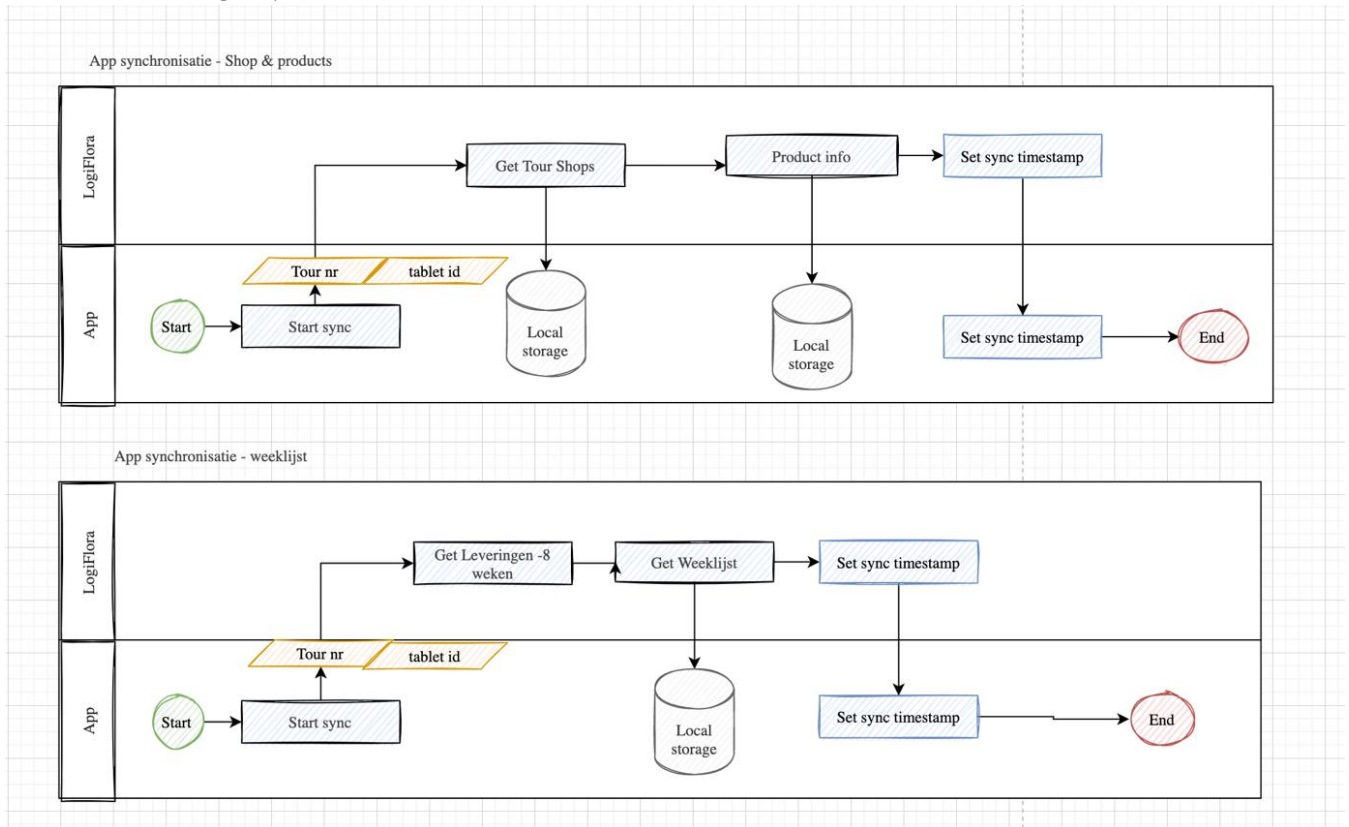
Voor de OnTour applicatie zullen er technische sessies ingepland worden later in het proces.

Voorbereiden tablets

In dit synchronisatie proces worden er 2 data stromen gedeeld

1. Alle winkel gegevens horende bij de tour (Naam, contactpersoon, adres etc) en de productinformatie.

- De weekgegevens: Weeklijst met producten, leveringen aan alle winkels van laatste 8 weken. statiegeld producten



In LogiFlora wordt de synchronisatie timestamp per flow opgeslagen. Hierdoor kunnen we zien hoe up to date de verschillende apps zijn en welke data ze opgeslagen hebben.

Winkel info bekijken

Basis winkel gegevens zoals adres en contactpersoon.

Facturen bekijken

Binnen de app kan je alles facturen en retouren van de afgelopen 8 weken zien.

Leverbon maken

In dit formulier kan je producten leveren aan een winkel, inclusief voor en na foto.

Daarnaast vul je in welke producten je retour neemt.

DESADV

Zodra een leverbon wordt gesynchroniseerd voor een winkel met de DESADV optie aan. Wordt de bijbehorende DESADV Flow uitgevoerd.

Laptop – OnTour

Bekijken aanbevelingen

Aanbevelingen worden klaargezet zodra de weeklijst gepubliceerd wordt.

Bestellen

Touren kunnen uit het door inkoop klaargezette weekpakket per product aangeven hoe veel ze ervan willen bestellen. Wanneer een tour zijn weeklijst heeft afgerond worden de aantallen gekopieerd naar de 'verdeeld' kolom en worden alle bestelregels geblokkeerd zodat er geen aanpassingen meer gemaakt kunnen worden. Wanneer dit gedaan is heeft inkoop de mogelijkheid om de verdeling te corrigeren alvorens er over gegaan wordt tot het daadwerkelijk bestellen van de producten bij de leveranciers. Bestellen kan zowel op de tablet als op de laptop, maar gebeurt primair op tablet.

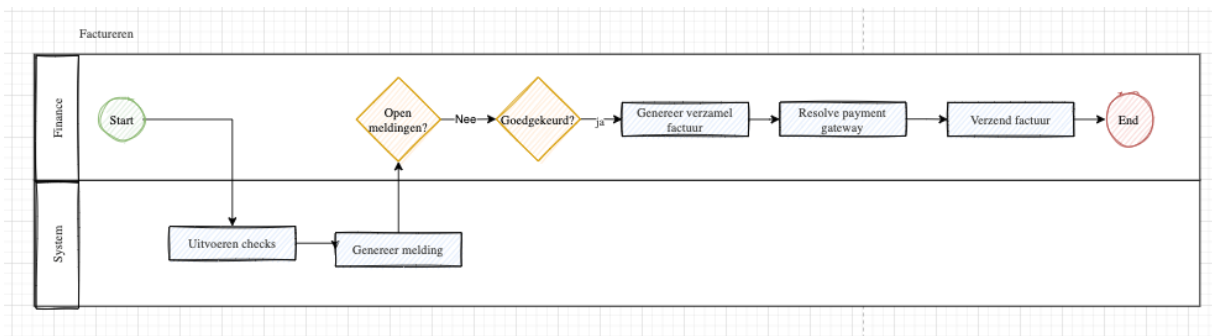
Verdelen over winkels

Wanneer Touren hun bestelling hebben geplaatst en inkoop deze waar nodig heeft gecorrigeerd en doorgezet naar de leveranciers, kunnen de Touren de door inkoop gecorrigeerde/bevestigde producten gaan verdelen over de winkels waar zij hun producten gaan afleveren.

Module 7

Factureren

Op het moment dat de week afgesloten wordt vinden er geautomatiseerde checks plaats. Facturen met te hoge afwijkingen krijgen een melding die eerst afgehandeld moet worden. Op het moment dat er geen open meldingen zijn en finance keurt de week goed wordt het facturatieproces opgestart. Per afrekencentrale - voor alle debiteuren die onder de betreffende afrekencentrale vallen - komt er een verzamelfactuur volgens de instellingen van het systeem. De payment methode wordt opgehaald vanaf de debiteur en de betreffende flow wordt uitgevoerd.



Flow

Business rules

- Het moet mogelijk zijn met een instelling om te switchen tussen communicatieprovider (Bijvoorbeeld BaseWare of Eddyson).

Afrekenen

Afletteren

Er is verder onderzoek noodzakelijk voor het afletteren doormiddel van de Exact API.

Inkoop en verkoop matchen

In een apart scherm kan inkoop producten controleren op inkoopfacturen (bestelscherm) die vanuit de leveranciers binnenkomen. Dit betreft zowel inkoopfacturen van producten die vanuit Logiflora besteld worden als producten die door franchisers buiten Logiflora om besteld worden. Hier worden de facturen gematcht t.o.v. de bestelde en binnen gemelde producten. Als een product mist in Logiflora, dan dient deze alsnog aangemaakt te worden.

Voor franchisers die onderweg spullen kopen wordt er een EKT toegestuurd welke geïmporteerd wordt. Deze regels worden ook toegevoegd aan het bestel verdeelscherm zodat inkoop ook daar aan kan sturen.

Floriday ondersteunt het communiceren van correcties en bevestigingen vanuit Logiflora (zie InHouse). Bij de overige kwekers die niet met Floriday verbonden zijn wordt deze communicatie via de mail gedaan.

Prijsgroepen en prijzen beheer

Binnen prijsgroepen beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van prijsgroepen. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren op deze prijsgroepen. Dit stelt hen in staat om prijsgroepen te creëren, bij te werken en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Een prijsgroep heeft een naam en een barcode (ean-13) en kan (in)actief gemaakt worden. Ook biedt deze module de mogelijkheid om prijsgroepen te selecteren en hiervan een export te maken zodat deze opgestuurd kan worden naar winkels (afrekencentrales). Inactieve prijsgroepen dienen ook geëxporteerd te kunnen worden

Module 8

Aanbevelingen

In het bestel en verdeelscherm kunnen zowel de touren als inkoop de aanbevelingen terugzien. Dit houdt in dat zij per product in één overzicht de volgende verderf percentages kunnen zien:

- De huidige week van het vorige jaar (jaar -)
- De huidige week + 6 weken van het vorige jaar (jaar +6)
- De afgelopen 6 weken (per -)
- Het gewogen gemiddelde van de bovenstaande waardes (Gew.)

Daarnaast wordt ook de winstmarge per kar in euro's aangegeven. Alle data die hier inzichtelijk gemaakt wordt geeft de touren en inkoop handvatten om te beslissen of het rendabel is bepaald product te bestellen of dat ze deze de komende week beter voorbij kunnen laten schieten.

Rapportages (BI koppeling)

Om meer flexibiliteit en een duidelijker overzicht te realiseren gaan we de verschillende rapportages die gemaakt worden voor verschillende stakeholders binnen de organisatie koppelen aan power-BI. Voor inkoop is het belangrijk dat ze meekijken bij chauffeurs en hun klanten of het verderf wel binnen de perk was. Naast een changelog voor franchisers, debiteuren en crediteuren dienen klant mutaties ook meegenomen te worden.

De verschillende rapportages zijn te vinden onder het kopje 'Rapportages' in het menu. Ook moet het mogelijk zijn voor Lennart om zijn Power-BI te koppelen aan de database om zijn eigen management rapportages te draaien.

De rapportages die onder andere verwacht worden zijn:

- Een doorsnede per tourleider, per week, per winkellocatie (klant) en bloemsoort, om inzicht te krijgen in verkoop, verderf, marge en omzet.
- De totale omzet, verkoop, korting, retouren, statiegeld van touren, per tour, per week of per periode.

- Verderf rapport per tour
- Verderf rapport per winkel
- Een ritlijstrapportage
- Omzet over een bepaalde periode
- Statiegeld rapport

Module 9

Statistiekenbeheer

Binnen het statistieken beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van statistieken. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren op deze statistieken. Dit stelt hen in staat om statistieken te creëren, bij te werken en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

In deze module bieden we de eindgebruiker de mogelijkheid om statistiekgroepen van het CBS klaar te zetten voor een CSV-export. Om de (inter)nationale handel van planten en bloemen te registeren levert RVE elke maand een export aan bij verschillende statistiekbureaus met geleverde producten.

Op Cultivar niveau wordt er een statistiek code toegevoegd. Een statistiek code bestaat uit een nummer (extern), naam van de groep (intern) en wordt per land aangemaakt. Voorbeelden hiervan zijn “Rozen – 002 – NL” voor het CBS en “Rosen – 06422 - DE” voor het statistisches Bundesamt Deutschland.

Statistieken

- Moet per bulk nr (intrastat)
 - o Soms gewicht, soms aantallen kan per jaar wisselen.

Template beheer

Binnen het template beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van templates. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren op deze templates. Dit stelt hen in staat om statistieken te creëren, bij te werken en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Een template is bedoeld voor de bezoekerapporten. Een template bevat een vrij in te vullen tekst veld met al reeds een aantal vragen die vooraf geformuleerd zijn, klaar om in te vullen. Templates worden opgeslagen met een naam zoals “eerste bezoekerapport” of “Standaard bezoekerapport”

Brief template beheer

Binnen het brief template beheer bieden wij eindgebruikers een overzichtelijke weergave van brief templates. Ook hebben eindgebruikers de mogelijkheid verschillende acties uit te voeren op deze brief templates. Dit stelt hen in staat om statistieken te creëren, bij te werken en te verwijderen, gebruikmakend van de zogenaamde CRUD-functionaliteit. Deze acties zijn mogelijk wanneer de eindgebruiker ingelogd is en de daarvoor bestemde permissies toegekend heeft gekregen door een admin.

Brief templates worden beheerd door sales/inkoop. Chauffeurs moeten de mogelijkheid krijgen om brieven te printen vanaf hun ipad. Brieven kunnen in vooraf in Word gemaakt worden en geupload worden als brief template in Logiflora. Brief templates zijn niet gebonden aan een land, FR kan ook brief templates van NL zien.